



Fiche M18TER

RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT

DÉVELOPPER SON POUVOIR D'AGIR DANS UN ENVIRONNEMENT CONTRAINT, RÉGLEMENTÉ ET COMPLEXE : APPORTS CONCRETS DE L'APPROCHE INTERACTIONNELLE SYSTÉMIQUE



Date (s) : 11-12 octobre 2022	Lieu : URIOPSS IDF	Durée : 2 jours (14 heures)	Tarif adhérents : 620 €
-------------------------------	--------------------	-----------------------------	-------------------------

Objectifs pédagogiques

Les professionnels de l'encadrement ont l'enjeu aujourd'hui de développer leur pouvoir d'agir, de donner du sens à leurs missions, en intervenant là où se trouve leur plus grande marge d'action : les dynamiques interactionnelles en interne comme à l'externe.

Nous savons qu'une organisation où les relations dysfonctionnent de manière redondante fait fuir les compétences et tire vers le bas l'ensemble des équipes. Nous savons également que les managers tentent au quotidien de combiner des injonctions diverses, des réglementations ou autres contraintes liées à la réalisation de la mission de l'établissement à la volonté d'offrir une bonne qualité de vie au travail à leurs salariés.

Aussi, les réponses ne peuvent pas être seulement de l'ordre des procédures, il s'agit de développer l'intelligence relationnelle et contextuelle au sein de l'établissement comme en partenariat.

A la fin de cette formation, le professionnel aura développé ses capacités à modéliser des situations complexes, à porter un regard interactionnel sur les relations professionnelles, à utiliser des stratégies d'intervention.

Programme

- ♦ Les grands principes de l'approche interactionnelle systémique qui structurent la démarche managériale (complexité, incertitude, risques, vision globale, interactions, redondances, les réalités, les perceptions ...)
- ♦ Les apports concrets et pragmatiques de l'école interactionnelle de Palo Alto au management (les axiomes de la théorie de la communication, notions de tentatives de solutions inopérantes et de stratégies paradoxales)
- ♦ Les bases de la modélisation interactionnelle systémique de systèmes souvent « flous », complexes et contraints : aide à la résolution de problème
- ♦ Les stratégies d'intervention en fonction du type de changement à opérer (changement de niveau 1 ou changement de niveau 2)
- ♦ Les techniques de régulation des processus interactionnels au sein d'un établissement (débriefing dynamique, outils de capitalisation des apprentissages, méta-communication, « clarification du flou », consolidation des changements)
- ♦ Les postures managériales associées à l'approche interactionnelle systémique

Public : Directeurs, responsables encadrants, RH, chefs de service

Prérequis : Être en charge de l'encadrement d'une équipe

Modalités et délais d'accès à la formation : Inscription via le formulaire en ligne jusqu'à deux semaines avant la formation; deux jours si la formation est confirmée, sous réserve de places disponibles. La formation se tient à partir de 3 participants inscrits, avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap.

Méthodes pédagogiques mobilisées : Alliance de théorie, d'échanges avec les participants sur leurs pratiques et entraînements. Support d'animation utilisé en vidéo projection remis sur support papier ou en format dématérialisé .
Délivrance d'une attestation de fin de formation.

Intervenant :
Sébastien JAMBON : Formé à l'approche systémique de l'école de Palo Alto et à l'ingénierie pédagogique, collaborateur de l'URIOPSS IDF

Méthodes et modalités d'évaluation :
Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas et quizz.
Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Cette formation est également réalisable en intra, dans vos locaux.