



## LE FEEDBACK : L'EXPRESSION D'UN RETOUR SUITE À UNE EXPÉRIENCE



Date (s) : 15 avril 2022	Lieu : URIOPSS IDF	Durée : 1 jour (7 heures)	Tarif adhérents : 310 €
--------------------------	--------------------	---------------------------	-------------------------

### Objectifs pédagogiques

Le feedback est une technique de management à part entière. Il s'agit d'une technique pour exprimer un retour à vos collaborateurs tout en préservant leur intégrité : dire ce que l'on pense clairement tout en conservant une relation de confiance. Une belle technique de communication et un outil efficace du manager bienveillant.

- ◆ Définir les caractéristiques d'un feedback
- ◆ Manipuler le langage du feedback
- ◆ Mettre en place la technique du feedback

### Programme

#### Mener un feedback

- ◆ Définir un feedback
- ◆ Identifier les caractéristiques d'un feedback

#### Les enjeux du feedback

- ◆ Estimer l'importance des commentaires positifs et négatifs
- ◆ Mettre en place un mode de communication propre au feedback

**Public :** Tout professionnel

**Prérequis :** Aucun

#### Modalités et délais d'accès à la formation :

Inscription via le formulaire en ligne jusqu'à deux semaines avant la formation; deux jours si la formation est confirmée, sous réserve de places disponibles. La formation se tient à partir de 3 participants inscrits, avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap.

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Alliance de théorie et d'échanges avec les participants sur leurs pratiques. Support d'animation utilisé en vidéo projection remis sur support papier ou dématérialisé. Délivrance d'une attestation de fin de formation.

#### Intervenant :

Jade BRAS : Juriste en droit Social, Développement RH, Master 2 Droit privé, Master 2 Management et médiation d'entreprise

#### Méthodes et modalités d'évaluation :

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.  
Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Cette formation est également réalisable en intra, dans vos locaux.